Department of Education

GOVERNMENT OF WESTERN AUSTRALIA

Định hình tương lai

Khiếu nại

Quý vị có thể sử dụng mẫu đơn dưới đây để giúp quý vị viết đơn khiếu nại. Đưa mẫu đơn này cho trường quý vị hoặc văn phòng giáo dục khu vực trực tiếp, qua email hay thư gửi bưu điện. Làm đơn khiếu nại có thể rất căng thẳng Hãy liên lạc với trường quý vị, văn phòng giáo dục khu vực hoặc gọi điện cho đường dây hướng dẫn khiếu nại theo số 1800 655 985 nếu quý vị cần hỗ trợ về quy trình khiếu nại.
Muốn làm đơn khiếu nại, hoặc hiểu quy trình khiếu nại, hãy truy cập education.wa.edu.au/complaints

Chi tiết của quý vị

Tên _____ Họ _____

Số điện thoại _____ Email _____

Địa chỉ _____

Hình thức liên lạc mong muốn của quý vị là gì? ○ Điện thoại ○ Email ○ Thư ○ Gặp trực tiếp

Chi tiết khiếu nại

Khiếu nại của quý vị là về trường học, ký túc xá hay lĩnh vực khác trong Sở Giáo dục? ○ Có ○ Không

Nếu có, hãy cho biết tên nơi đó _____

Khếu nại của quý vị liên quan đến nhân viên? ○ Có ○ Không

Nếu có, hãy cho biết tên của nhân viên đó _____

Nếu khiếu nại của quý vị liên quan đến một học sinh do quý vị chăm sóc, vui lòng cho biết họ tên và ngày sinh của em đó.

Tên của trẻ _____ Ngày sinh ____ / ____ / ____

Chuyện này xảy ra khi nào? ____ / ____ / ____

Chuyện gì đã xảy ra?

Quý vị sẽ được liên lạc theo cách quý vị đã lựa chọn để cập nhật thông tin về quy trình và kết quả khiếu nại.
Nếu quý vị cần thêm chỗ để viết, vui lòng sử dụng mặt sau của mẫu đơn này.

CC BY