

让我们来谈谈您关切的问题

我们学校致力于在一个安全、包容和充满关爱的学习环境里为所有学生提供优质教育。我们重视与家长、照顾人合作，在孩子的教育问题上我们是合作伙伴。

您和学校之间的沟通对孩子的教育至关重要。请放心，我们会听您谈您关切的问题并做出回应，并与您一起解决投诉问题。

如果您有关切的问题，请尽快和您的学校联系。最好先找孩子的老师、年级主任、学校行政处或校长。请联系学校安排预约，或如果您愿意，可以发电邮、打电话或写信。

如果您需要和我们谈的问题比较多或比较复杂，我们有可能请您书面陈述您关切的问题。

以下情况请找学校的校长：

- 您无法从老师或工作人员那里得到一个满意结果
- 事情是关于一个老师或工作人员的行为
- 事情是关于某事正影响到您孩子的教育

以下情况请找学校的地区教育处：

- 您认为学校没有解决您的问题
- 事情是关于校长的行为

您可以上我们网站查找地区教育处清单 – education.wa.edu.au/contact

匿名投诉

您可以匿名投诉，但如果我们无法与您讨论投诉细节，有可能难以解决问题。

寻求支持

对有些人来说，投诉有可能是一个艰巨的过程。您可以拨打投诉咨询电话 1800 655 985 寻求支持。家长联络处能够提供支持，在学校、地区教育处、中心服务处、家长和照顾人、学校社区成员之间牵线搭桥。在投诉受理过程中您可以随时联系家长联络处进行咨询，电邮：parentliaison@education.wa.edu.au

如何投诉或获取更多信息：



联络您的学校或地区教育处。查找联络资料：education.wa.edu.au/schoolsonline



拨打投诉咨询电话
1800 655 985
周一至周五上午 8:30 到下午 4:30



提出投诉、了解投诉程序：
education.wa.edu.au/complaints

如果您对投诉处理方式不满意或认为结果不合理，您可以在投诉过程中的任何阶段联络西澳调查专员 (Ombudsman Western Australia) 要求进行独立复审：ombudsman.wa.gov.au

如果您有关切的问题, 最好先找孩子的老师或校长。