



Department of  
Education

**Shaping the future**

# 行事守則



# 總幹事的話

我們所做的一切都是以學生為中心。

學生的教育和照顧受託於我們，這不僅是一項特殊權力，亦是一項重大責任。我們同心協力塑造西澳教育的未來，各自盡忠職守，確保為所有學生提供有意義的教育途徑。

為此，我們致力建立起能夠滿足我們學生需求和抱負的文化及工作環境。我們所有的決策和行動都應與我們的價值觀和行為相呼應。

我們的**行事守則**即以我們共同的價值觀為基礎：**誠信、公平、發聲、誠實、團隊合作、關懷以及學習**；我們的**職場行為**是：**決心、互聯、高績效以及倫理領導**。

這些價值觀和行為是我們一切行事和決策的核心。

本行事守則提供一系列標準（下稱「標準」），供員工在作出專業和個人決策時遵守。我們每個人都有責任，須了解並遵守本行事守則、標準及所有相關政策和法律義務。

負責人和部門主管應利用本行事守則建立起誠信和責任感，並促進有倫理、以價值觀為導向的文化。



Lisa Rodgers  
總幹事



# 致謝

我們的學生在西澳居住和接受教育，我們向這些土地和水域的傳統託管人致上感謝和敬意。

我們感謝並了解長老、父母、家人和社區是孩子的第一任教育者，我們認可並重視原住民孩子帶進課堂的文化優勢。原住民有著透過分享與原野生靈、社區、語言和文化的連結，以及口述歷史、故事、代代相傳的親身經歷來教學的悠久傳統。

我們認可並重視原住民孩子將從家庭和社區學習到的事物帶進課堂。

「原住民」一詞是用來指涉原住民和原住民托雷斯海峽島民。當用來指涉個人時，請使用「原住民」一詞。

# 自覺

為教育部工作即代表我們同意全心接納這些價值觀，實踐這些行為，且我們必須遵守本行事守則中的所有標準。

作為公職人員，我們必須以符合社區期待的方式行事並維繫大眾對教育部的信心。

作為教育部的代表，我們（包括所有承包人員和志工）必須確保工作時間以外的行事不會破壞教育部的誠信，且不會影響自身履行職責的能力。

本行事守則與「專員指示（七）－倫理守則」（Commissioner's Instruction No. 7 – Code of Ethics）共同編製而成，兩者應一起閱讀。

# 我們的價值觀

教育部推行倫理實踐、合宜的行事標準及行為。我們致力推廣每個人都能夠受到尊重和尊嚴對待的教學及工作環境。

我們的共同價值觀反映出對學生、家長、照顧者、利益相關方的社會責任，員工的行為應以此為準。

這些價值觀應實際體現在教育部的每日運營中。



## 誠信

我們相信良好的教育是所有其他一切的基石。我們不輕率對待這項責任，並感到能參與其中是一項殊榮。

我們時時刻刻以學生及社區的最高利益為行事準則。

我們負責、誠實，並有堅實的倫理道德原則。

## 公平

我們了解學生和員工各自都有不同的環境、需求和願望。

我們致力創造沒有種族主義、歧視、霸凌、虐待或剝削的學習和工作環境。

我們相信通往成功之路不只一條，我們的使命就是幫助每個孩子尋找其成功之路。

## 發聲

我們用心聆聽彼此、學生、家庭、社區和利益相關方。

我們鼓勵誠實、尊重地表達想法，以及意見多樣性。

我們賦予孩童及年輕人發言權，讓他們成為自己教育的夥伴。

## 誠實

我們致力學習原住民的多元歷史、經驗和世界觀。

我們創造沒有種族主義和歧視的文化安全學習和工作環境以及文化響應服務。

## 團隊合作

我們支持、鼓勵和激勵彼此，並重視所有人的付出。

我們倡導信任和共融。

我們重視彼此合作的重要性，以協助學生發揮最佳表現。

## 關懷

我們實行相互尊重，並承擔建立和維繫適當關係的責任。

我們細心、周到。

我們致力維護自己、他人和資源的安全。

## 學習

我們對學習保持積極的態度，並鼓勵他人學習。

我們相信所有學生都有學習的能力，以此促進學生的學習。

# 我們的職場行為

## 決心

我們將所有學生的需求和抱負置於決策和行動的中心。

## 高績效

我們共同努力，完成全部工作並獲得最佳成果。

## 互聯

我們結合彼此的專業來提供響應式服務。

## 倫理領導

我們對彼此負責，創造出有效的解決方案。

# 我們的標準

本行事守則提供一系列標準，指導我們身為員工的行事。

這些標準旨在為員工在作出專業和個人決策時提供指導。我們私人生活中所作的決定也可能影響我們的專業立場。

我們每個人都有責任，須了解並遵守這些標準，且應該與所有相關法規、政策和程序一起閱讀。此外，我們在決策時還應做到公平、公正和及時。

## 以專業和誠信行事

我們在人際關係中誠實可信，並在工作時和社區中都表現出尊嚴和誠信。

## 建立文化安全

我們建立並維持文化安全及響應式的學習和工作環境。

## 全心接納公平、多元和共融

我們頌揚並全心接納來自所有不同背景的人們，重視每個人的個體性。

## 保持安全和身心健康

我們保持自己、學生、同事和利益相關方的安全和身心健康。

## 保持準確的記錄

我們嚴格記錄、管理和維護資料。

## 保護官方和保密資料

我們只會為經授權的目的而存取和使用官方和保密資料。

## 誠實行事

我們秉持誠實和守信的原則行事，不畏指出詐欺和腐敗的行為。

## 負責任地使用公共資源

我們遵守負責任、有擔當的原則使用西澳資源。

## 處理禮品和福利

我們遵守誠信和倫理原則來收送禮品和福利。

## 申明和管理利益衝突

我們確保個人或私人利益和從屬關係不會與公共職責發生實質或感受上的衝突。

## 公平招聘

我們遵循「公共部門專員聘用標準」和教育部的人力資源政策、程序和指南。

## 負責任採購

我們進行倫理、誠實和公平的採購活動，妥善管理合約。



# 了解不當行為

作為員工，我們必須遵守教育部的行事守則並注意「標準」的要求。

未能達到上述要求的行為可能會使教育部捲入爭議之中，影響員工在職場和社區中的信譽，對我們同事和學生的安全和身心健康產生不良的影響。

未達到這些期望的員工，則可能違反本行事守則，並可能受到正式的紀律處分和行動，後果包括終止僱傭關係。

在某些情況下，違反本行事守則亦可能涉及是否存在嚴重非法行為的問題。

## 舉報不符合我們標準的員工行事

我們都應該將看到或聽到的不合適、不專業或不合法的行為說出來。根據我們所目擊或經歷的行為本質和嚴重程度而定，我們需要採取不同行動。然而，重要的是我們要說出來。

如果您不確定該採取什麼行動，或您不覺得可以直接與對方儘早以專業方式處理好相關的不滿或衝突，則應與您的負責人或部門主管討論此事，無須擔心名聲受損或被報復。

如果這不適用於您的情況，則應向職位更高的人報告，如果這不可行，您可以直接向標準與誠信 (Standards and Integrity) 部門報告。

需要關於「標準」及相關支持政策，加上獲取「負責和倫理決策」 (Accountable and Ethical Decision Making) 培訓詳情的員工，請參閱[ikon](#)。

如果您對行事守則和標準有任何疑問或對任何部份需要更多指引，請聯絡：

### Professional Standards and Conduct

Department of Education  
Level 2, 151 Royal Street  
East Perth WA 6004  
9264 4740  
[codeofconduct@education.wa.edu.au](mailto:codeofconduct@education.wa.edu.au)

### 諮詢專線

1800 655 985

### 住宿學校舉報專線

1800 011 114

# Shaping the future

TRIM Ref: D21/0297195  
SCIS: 5357025

© 2021年西澳教育部

Department of Education  
151 Royal Street  
East Perth WA 6004  
9264 4111  
[education.wa.edu.au](http://education.wa.edu.au)

若有需要，可索取本資料的其他格式。

